Jaramillo Luján

ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS



Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Manejo de la crisis en medios digitales

- El mal llamado a la acción en: Google, Web, Redes Sociales, APPS
- Nubes Empresariales. El activo digital más importante
- Posicionamiento Orgánico. - Crisis en el SEO-
- Herramientas de Monitoreo para la crisis
- Herramientas de Reputación para la crisis
- Herramientas de Capacitación para evitar la crisis
- Violación a los Derechos de Autor
- Crisis a causa de la publicidad on-line
- Crisis con entes reguladores
- Seguridad Informática

*Cada tema estará explicado con un caso empresarial de ejemplo.

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Google.com/business

inserco

Todo | Maps | Noticias | Imágenes | Vídeos | Más | Preferencias | Herramientas

Cerca de 47.600 resultados (0,54 segundos)

https://www.inserco.com.co

Inserco

Inserco, una Empresa Constructora en Medellín que brinda a sus usuarios servicios de construcción de vivienda, eficientes y con proyección.
Visitaste esta página el 30/03/21.

Proyectos
Conoce los proyectos de casas, apartamentos, bodegas y ...

¿Estás buscando una ...
¿Estás buscando una empresa de construcción? ... Si estás ...

¿Quiénes somos?
Somos una Constructora en Medellín Antioquia que ...

Responsabilidad social
La Responsabilidad social en Inserco: proyectos con ...

Más resultados de inserco.com.co »

https://www.insercoequipos.com

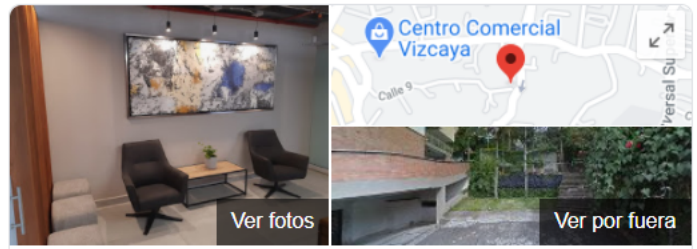
construcción de obras civiles en Bucaramanga con ...

Encuentre **INSERCO** S.A todo lo que necesita para la planeación y construcción de obras civiles.Contamos con 31 años de experiencia la servicio de la ...

https://www.inserco.de › ...

INSERCO GmbH - INSPIRADO EN LA MADERA ...

Con **INSERCO** ponemos a su disposición la mejor competencia y la capacidad tecnológica, también los consorcios alemanes y europeos de los sectores ...



Inserco SAS

Sitio web | Cómo llegar | Guardar | Llamar

3,6 ★★★½☆ 18 comentarios de Google

Oficinas de empresa

Dirección: Cl. 8 #3073 #, Medellín, Antioquia

Horas: Abierto · Horario de cierre: 18:00

El horario puede cambiar durante el feriado de Viernes Santo

Teléfono: (4) 4442485

Sugerir una edición · ¿Eres propietario de esta empresa?

¿Conoces este lugar? Comparte la información más reciente

Preguntas y respuestas

Ver todas las preguntas (1)

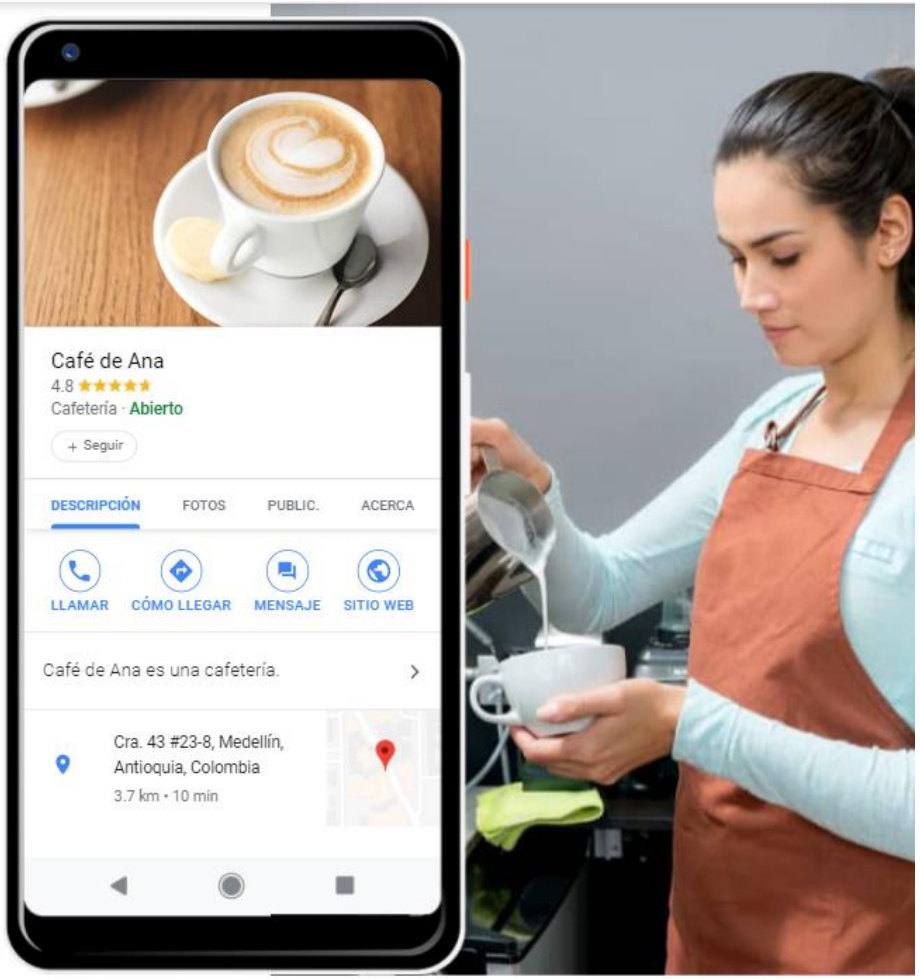
Hacer una pregunta

Google Mi Negocio | Descripción general | Perfil de Negocio | Sitio web | Preguntas frecuentes

Interactúa con los clientes en Google de forma gratuita

Con una cuenta de Google Mi Negocio, obtienes más que una ficha de tu empresa. El Perfil de negocio te permite conectarte fácilmente con los clientes en la búsqueda de Google y Maps de forma gratuita.

Administrar ahora



Google Mi Negocio | Descripción general | Perfil de Negocio | Sitio web | Preguntas frecuentes

Atrae clientes con un Perfil de Negocio atractivo

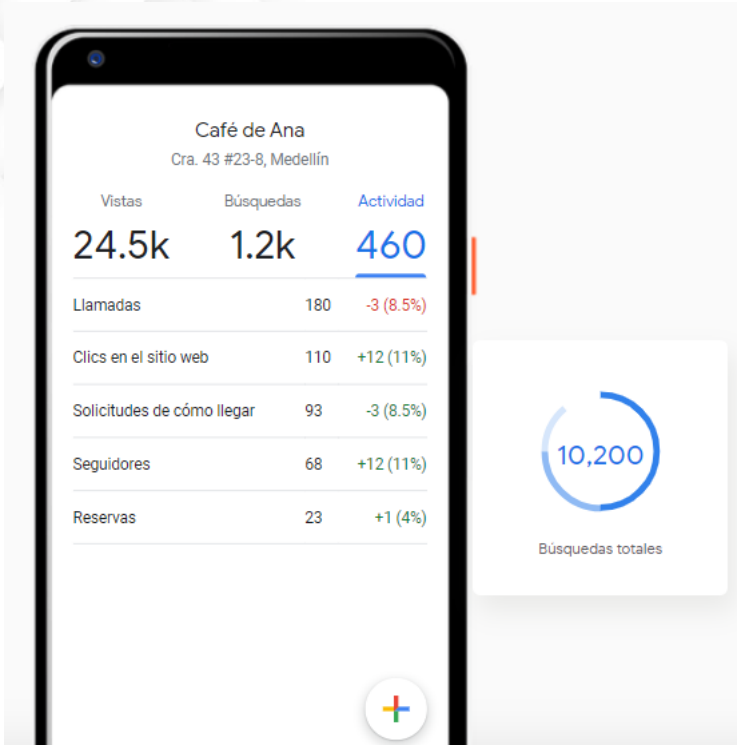
Puedes publicar fotos y ofertas en tu perfil para mostrar los aspectos que hacen que tu empresa sea única y darles a los clientes motivos para elegirte siempre.

Administrar mi Perfil de negocio



Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Google Mi Negocio | Descripción general | Perfil de Negocio | Sitio web | Preguntas frecuentes



Bríndales a los clientes más formas de comunicarse contigo

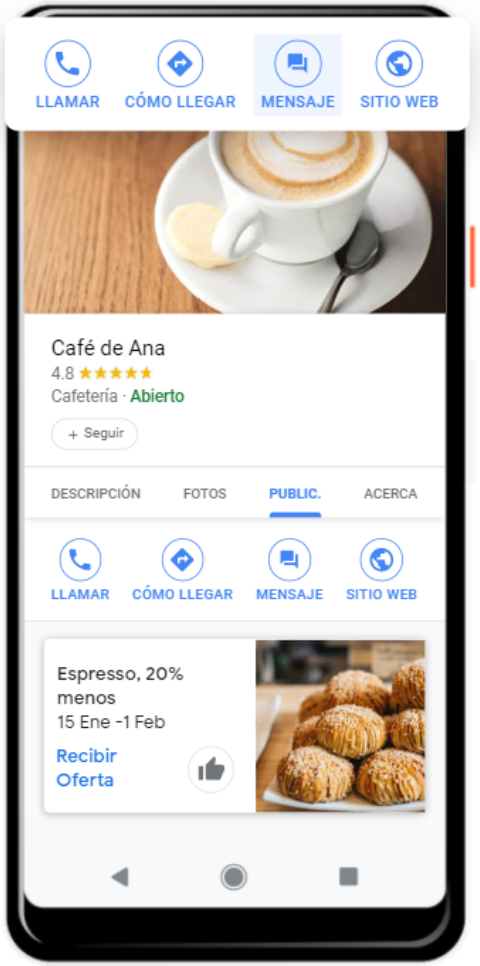
Tus clientes están listos para conectarse mediante llamadas, opiniones o mensajes. Ahora, con más formas de realizar transacciones, puedes hacer más negocios.

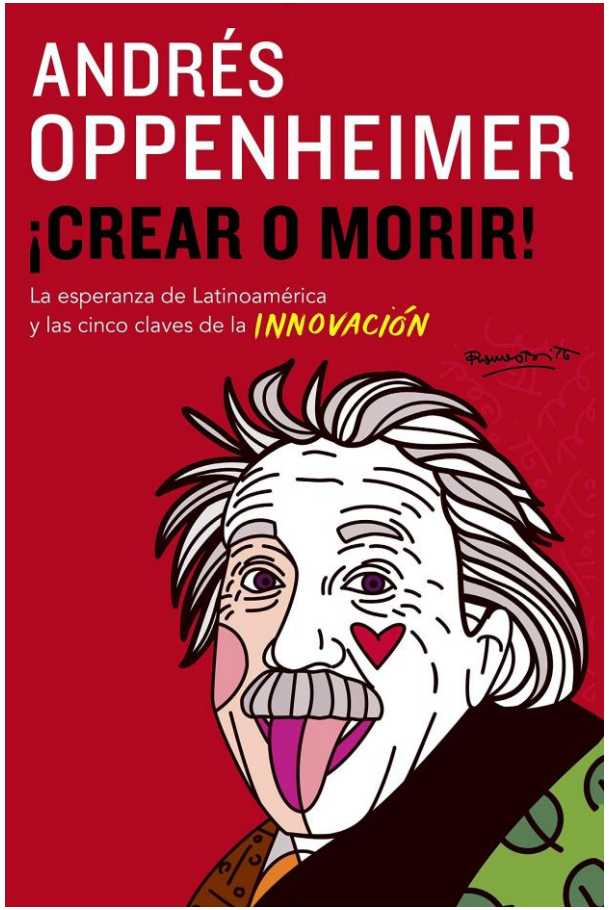
Administrar mi Perfil de negocio

Descubre cómo se conectan los clientes

Clics, llamadas, reservas, seguidores: descubre cómo tus clientes interactúan con tu Perfil de negocio.

Administrar mi Perfil de negocio









Caso Guigo: Atención al cliente



Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Lo que debes Saber

Qué es un Hosting
Qué es un nombre de dominio
En donde se adquieren y cómo se realiza el proceso de compra
Qué es un Servidor Dedicado y un Servidor VPS
Diferencia entre servidores Windows y Linux
Qué es un Ancho de Banda

Infraestructura del Comercio Electrónico

Un hosting web es un servicio donde **un proveedor te alquila un servidor conectado a Internet** donde puedes alojar todo tipo de archivos para que se pueda acceder a ellos vía Internet.

Tipo de *hosting*:

1. Gratuito
2. Compartido
3. Dedicado virtual
4. Propio

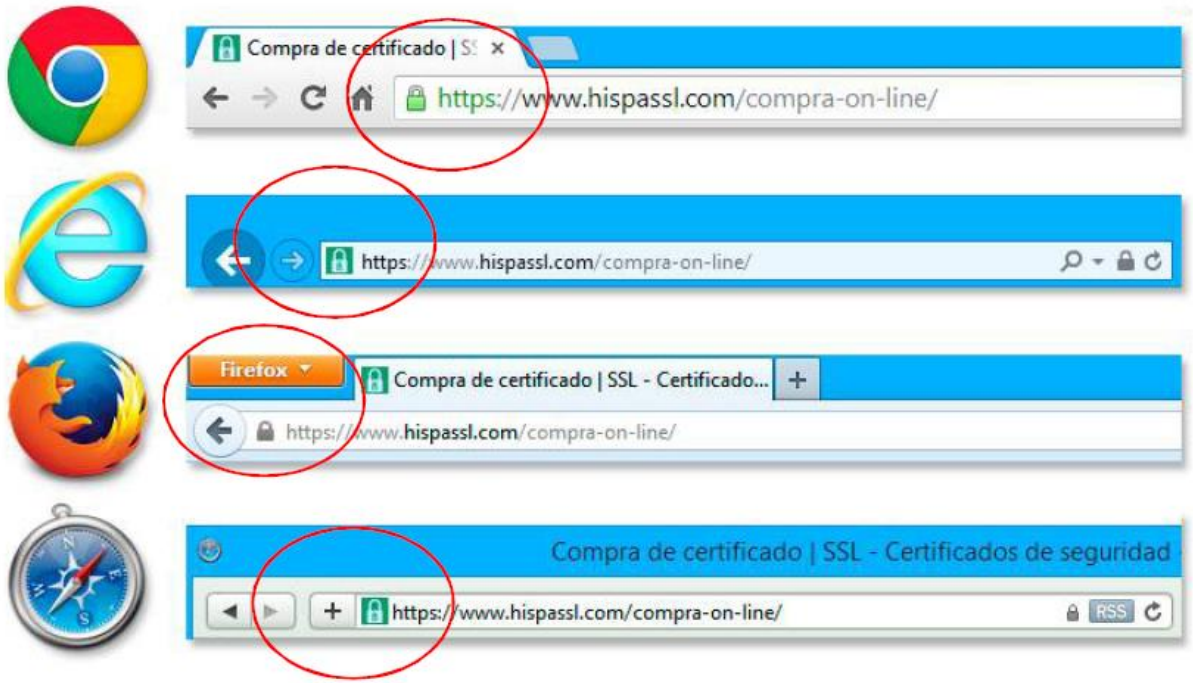


Tener en cuenta:

Servicio al cliente, Ancho de banda, Almacenamiento *Back Up,* Bases de datos, Certificados de seguridad.

Donde lo compro?

CERTIFICADO DE SEGURIDAD SSL







Infraestructura del Comercio Electrónico

NOMBRES DE DOMINIO

Un dominio o nombre de dominio es el **nombre** que identifica un sitio web. Se escribe después del www (world wide wide).

Se debe tener en cuenta:

- Nombre de marca.
- Posicionamiento en motores de búsqueda.
- Errores ortográficos



Puedo comprar varios dominios?

Si

Quien los regula?

ICANN: Internet Corporation for assigned names and numbers
Organismo regulador de los nombres de dominio en internet

https://www.icann.org/es

Infraestructura del Comercio Electrónico

TIPOS DE DOMINIO

1. **Primer nivel:** .com .org .net .gov .edu
   Primer nivel territoriales: .co .es .it .fr
   Nuevos ICANN: .luxury .academy .bike .audio



2. **Segundo nivel:** Nombre de la pagina
Ejemplo: www.eafit.edu.co

3. **Tercer nivel: (Subdominios)**
Ejemplo: www.interactiva.eafit.edu.co



DONDE COMPRO UN DOMINIO?



Hostgator



Go Daddy



1&1



FOTO CORTESÍA


co.godaddy.com/whois
GoDaddy
Colombia
Dominios
Sitios web
WordPress
Hosting
Seguridad web
Más
+57 (1) 382-6761
Blog
Ayuda
Iniciar sesión
Dominios / Servicios del dominio
Transferencia de dominios
Privacidad y protección de dominio
WHOIS
Evaluación del valor del dominio
Directorio WHOIS
Descubre quién es el dueño de un sitio web.
Escribe un nombre de dominio
Buscar

whois

GoDaddy Colombia

+57 (1) 382-6761 Blog Ayuda Iniciar

Buscar en la base de datos WHOIS

inserco.com.co Buscar

Resultados de la búsqueda de WHOIS

Domain Name: inserco.com.co
Registry Domain ID: D594199-CO
Registrar WHOIS Server:
Registrar URL: www.clickpanda.com.co
Updated Date: 2020-07-26T21:34:12Z
Creation Date: 2004-07-14T00:00:00Z
Registry Expiry Date: 2022-07-13T23:59:59Z
Registrar: CLICK PANDA SAS
Registrar IANA ID: 999999
Registrar Abuse Contact Email:
Registrar Abuse Contact Phone:
Domain Status: clientTransferProhibited https://icann.org/epp#clientTransferProhibited
Registry Registrant ID: REDACTED FOR PRIVACY
Registrant Name: REDACTED FOR PRIVACY
Registrant Organization: INSERCO S.A.
Registrant Street: REDACTED FOR PRIVACY
Registrant Street: REDACTED FOR PRIVACY

¿Deseas comprar este dominio?

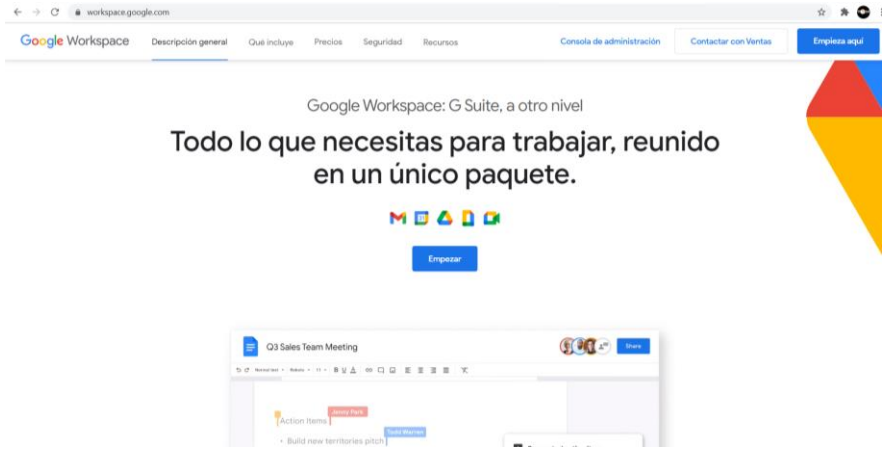
Obtenlo con nuestro Servicio de Gestión de Dominios

Ir

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Servidor de Correos debe estar separado del portal web. Evitar el uso de CPANEL



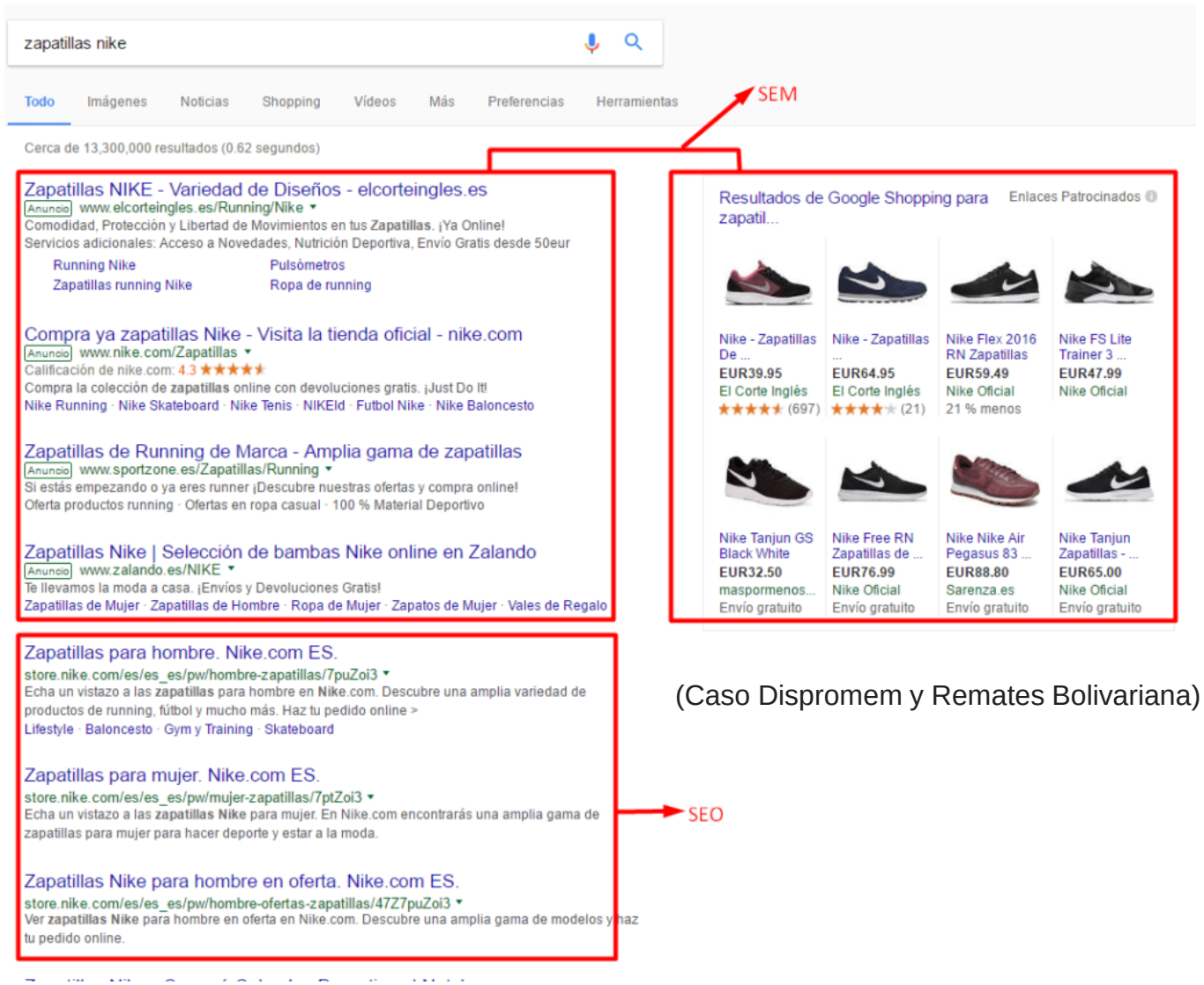


aws

iCloud

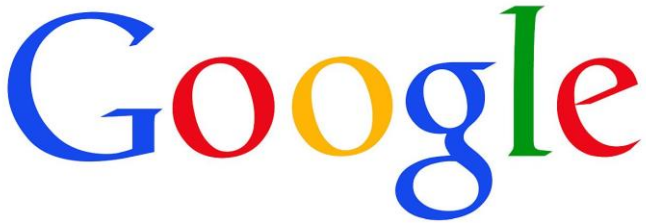
Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Pérdida del Posicionamiento Orgánico a causa de inexpertos



(Caso Dispromem y Remates Bolivariana)

SEO (((Search Engine Optimization)))



- Natural
- Orgánico
- Realizado a través de una plataforma Web **CMS** (Content Management System)
- **Wordpress**, Herramienta para diseñar páginas web de manera sencilla.

- Whois – Lugar en donde investigamos el origen y dueño de la marca en Internet.
- Namechk.com – ideal para definir disponibilidad de los nombres en Internet en un solo lugar.
- https://mxtoolbox.com – consultar si el dominio aparece en listas negras, si tiene SPAM y si está sancionado por google. Nos define si la web es víctima de Fishing o hacking.
- Google.com/webmasters- Herramienta líder para gestionar el seo de una empresa, e inscribir las páginas web en el directorio de Google.
- Google Activa tu Negocio – Educación y Certificación directamente con Google.

Comprobar dominio lista negra

Para poder saber si nuestro dominio esta comprometido podemos visitar estas 3 páginas y comprobar si estamos en alguna clase de lista negra o filtro anti-spam:

1. MXLookupTool.
2. DNS watch.
3. EmailTools.
4. MXtoolbox.
5. Multirbl.
6. IPVoid.
7. Symantec IP Reputation Investigation Request.
8. DNS bl.

Más elementos…

Similarweb.com y Analytics son plataformas de monitoreo de sitios web que evalúan:

Velocidad de carga
Optimización del contenido
Estructura del sitio web
Enlaces internos
Contenido duplicado tanto interno como externo
Enlaces rotos o enlaces 404


semrush
Features
Prices
Help
News
Webinars
Academy
Blog
Company
EN
Log in
All-in-one Marketing Toolkit
for digital marketing professionals
Enter domain, keyword or URL
CO
Start now
TRUSTED BY
ebay
Quora
Booking.com
BNP PARIBAS
What makes your rankings go up when you're done with the on-page SEO?
Ranking Factors study 2.0 gives the answer
Get PDF

GTmetrix Características Precios Recursos Blog Iniciar sesión Inscribirse



Informe de rendimiento más reciente para:

https://www.inserco.com.co/

Informe generado: Viernes, 2 de abril de 2021 11:40 AM -0700
Ubicación del servidor de prueba: Vancouver, Canada
Usando: Chrome (escritorio) 86.0.4240.193, Lighthouse 6.3.0

Vuelva a probar
Comparar
Configuración de página
Monitor
Configurar alertas
Descargar PDF

Grado GTmetrix

D	Rendimiento	Estructura
	50%	83%

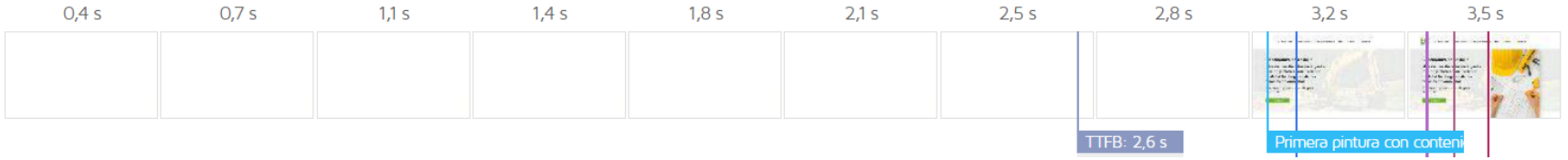
Vitales web

Pintura con contenido más grande	Tiempo total de bloqueo	Cambio de diseño acumulativo
3,1 s	161 ms	0

Comparte este informe

Resumen | Rendimiento | Estructura | Cascada | Video | Historia

Visualización de velocidad



Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Auditoría SEO

- Screaming frog
- Google webmasters tools
- Moz Bar
- Domain Autority
- Page Autority
- Ubersuggest
- Google Pagespeed

Auditoría SEO

- En **Google** colocar: site:inserco.com.co
- Google.com/webmasters
- Analytics de google
- Penguin tool
- Free monitor for google
- Sintrix
- Ahrefs
- **Xenv:** programa gratuito para Windows. Escanea nuestro sitio web, encuentra enlaces rotos y exporta datos a hoja de cálculo.
- Alexa.org

Analizar a nuestros competidores

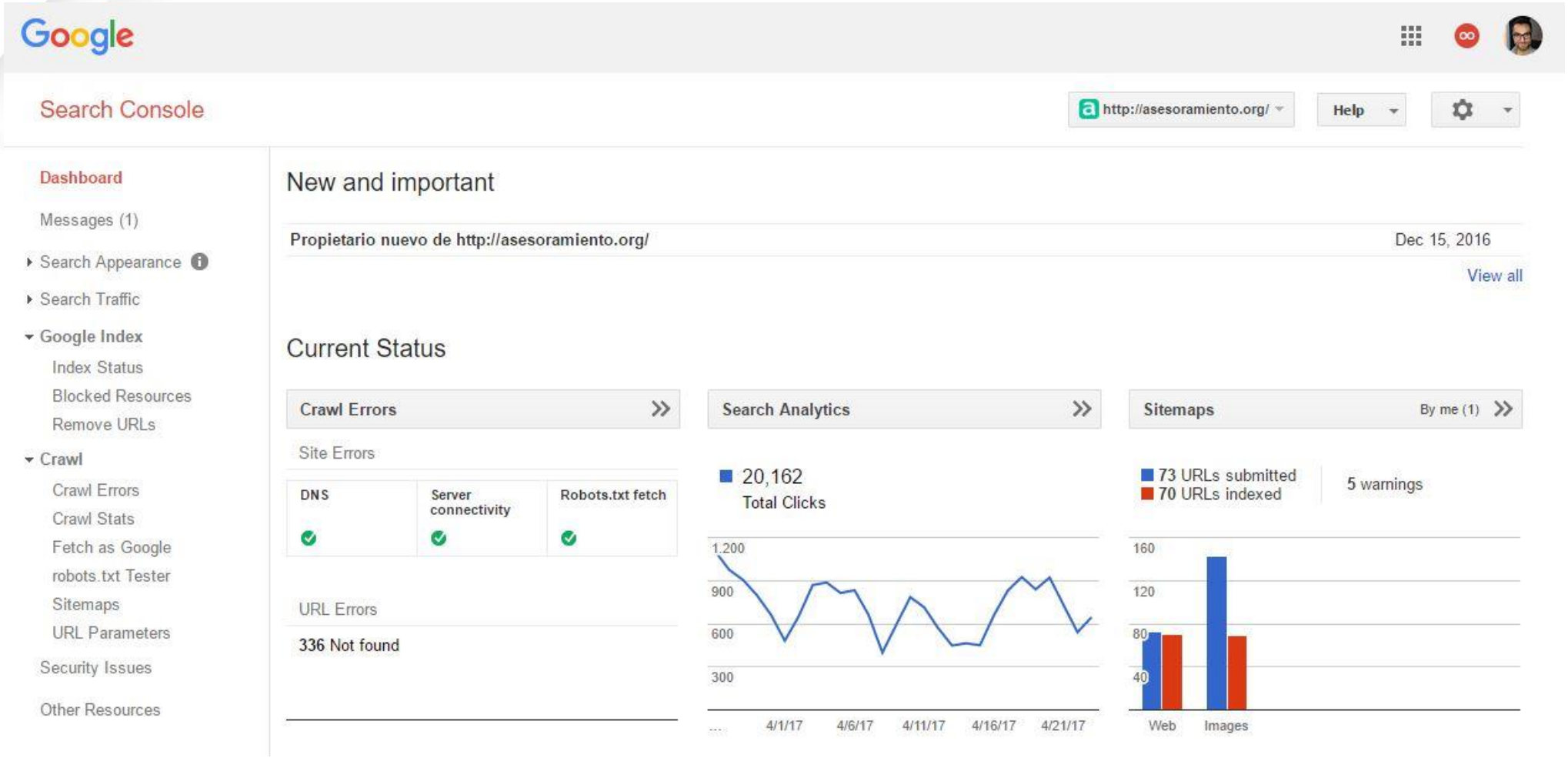
- **Moz y Screaming Frog**
- **Sem Rush:** posicionamiento orgánico y gasto en publicidad
- **Copy scape:** Detecta si nuestro contenido es plagiado y comprueba si el trabajo de nuestros autores es original. Planificador de palabras clave

- https://globalwebs.co/2020/07/27/links-para-mejorar-tu-web-y-redes-sociales/

Analizar a nuestros competidores

- **Google instant:** ofrece combinaciones de palabras que han sido realizadas por otros usuarios
- **Neilpatel:** permite encontrar palabras Long Tail obtenidas en google instant . Funciona por palabra y país
- **Soovle**: competencia de la anterior pero con más buscadores aparte de google

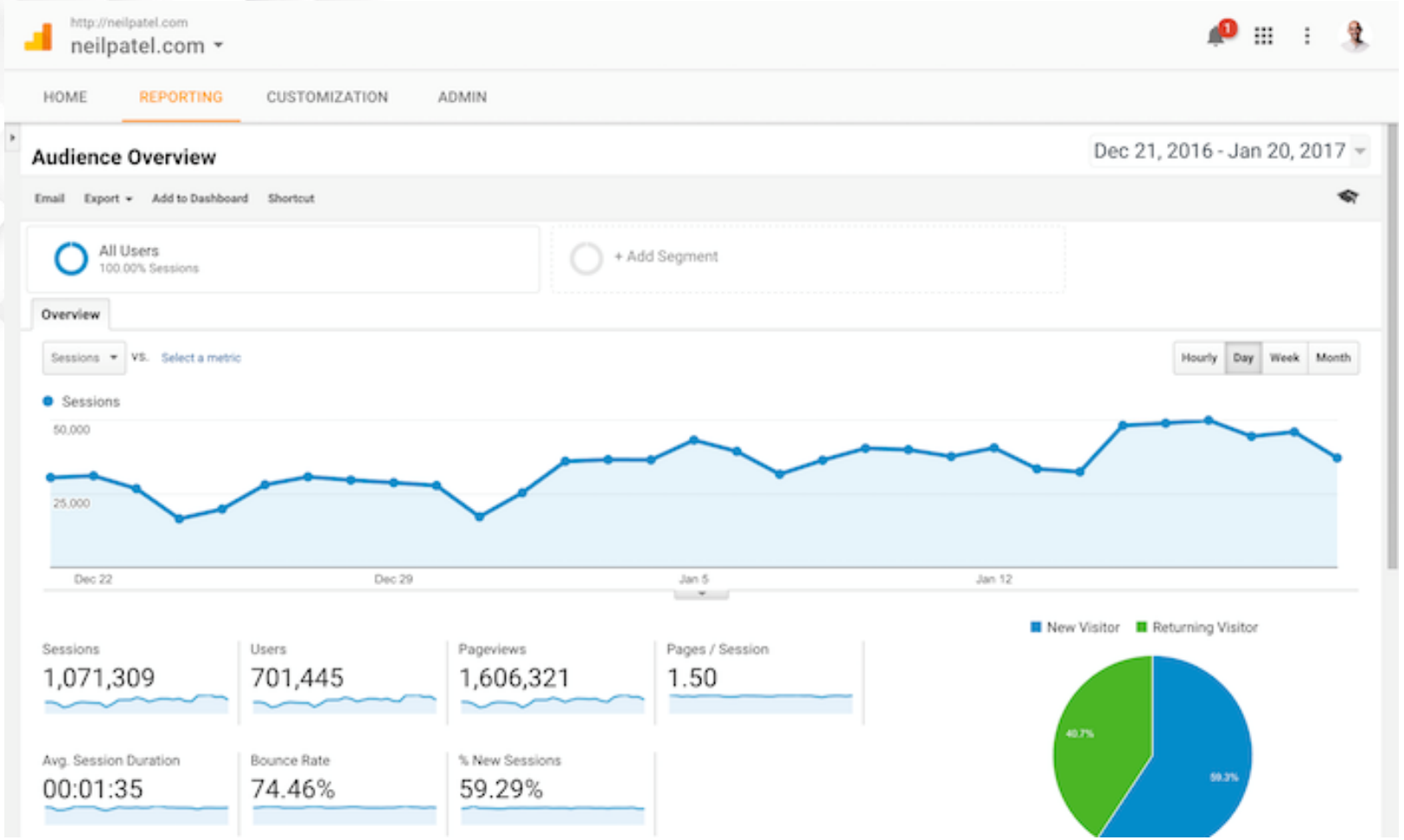
Google SEARCH CONSOLE



Google.com/webmasters- Herramienta líder para gestionar el seo de una empresa, e inscribir las páginas web en el directorio de Google.

Google Analytics

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS



Google


Producción
Contabilidad Financiera
Gestión Logística de Inventarios
Ventas CRM
Recursos Humanos
Gestión de proyectos
ERP



Fundamentos E-Business (ERP)

Contabilidad y Finanzas

¿Cuantos clientes tenemos en mora?

Cuantas utilidades tuvimos este mes?

Cual es el producto que deja mayor margen?

Proyección de ventas próximo mes

¿Como han variado mis utilidades este año?

Ventas y Distribuidores

¿Cuales distribuidores venden mas los Martes?

¿Cuantos camiones están operando?

¿ Cuantos envíos hago semanalmente?

¿Cuánto consumen en gasolina esos camiones?



Inventario y Fabricación.

¿Que inventario tengo hoy?

Cual producto se agota en 5 días?

Que productos rotan mas los jueves?

Cuantos productos despacho cada hora?

Que productos debo tener para Halloween?

Recursos Humanos

¿Que empleado tiene turno el Sábado?

¿ Cuanto gana cada uno de mis empleados?

¿Proyección salarial?

Cuantos días tiene de ausencia un empleado.

Microsoft Dynamics ERP

SAP ERP

Odoo: Open Source

Siesa: Más económica

Novasoft:
linio de Colombia

Software CRM









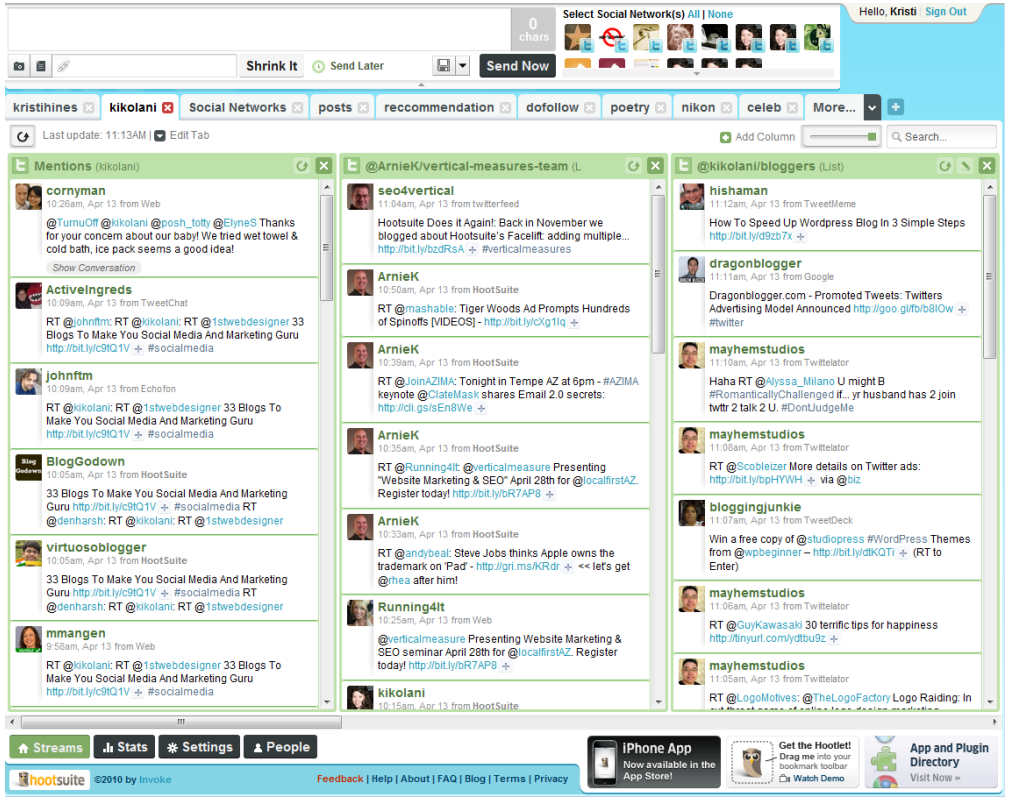


Herramientas de Administración

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Hootsuite.com

- Versión gratuita permite administrar hasta 5 cuentas
- Permite administrar varias redes sociales:
- Twitter
- Facebook
- LinkedIn
- Wordpress



Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Hootsuite.com

- Acortamiento de la URL
- Programación de Twits
- No requiere descargar programa
- Permite administrar ilimitadas cuentas (versión paga)
- Entrega estadísticas (limitadas versión gratis y completas versión paga).

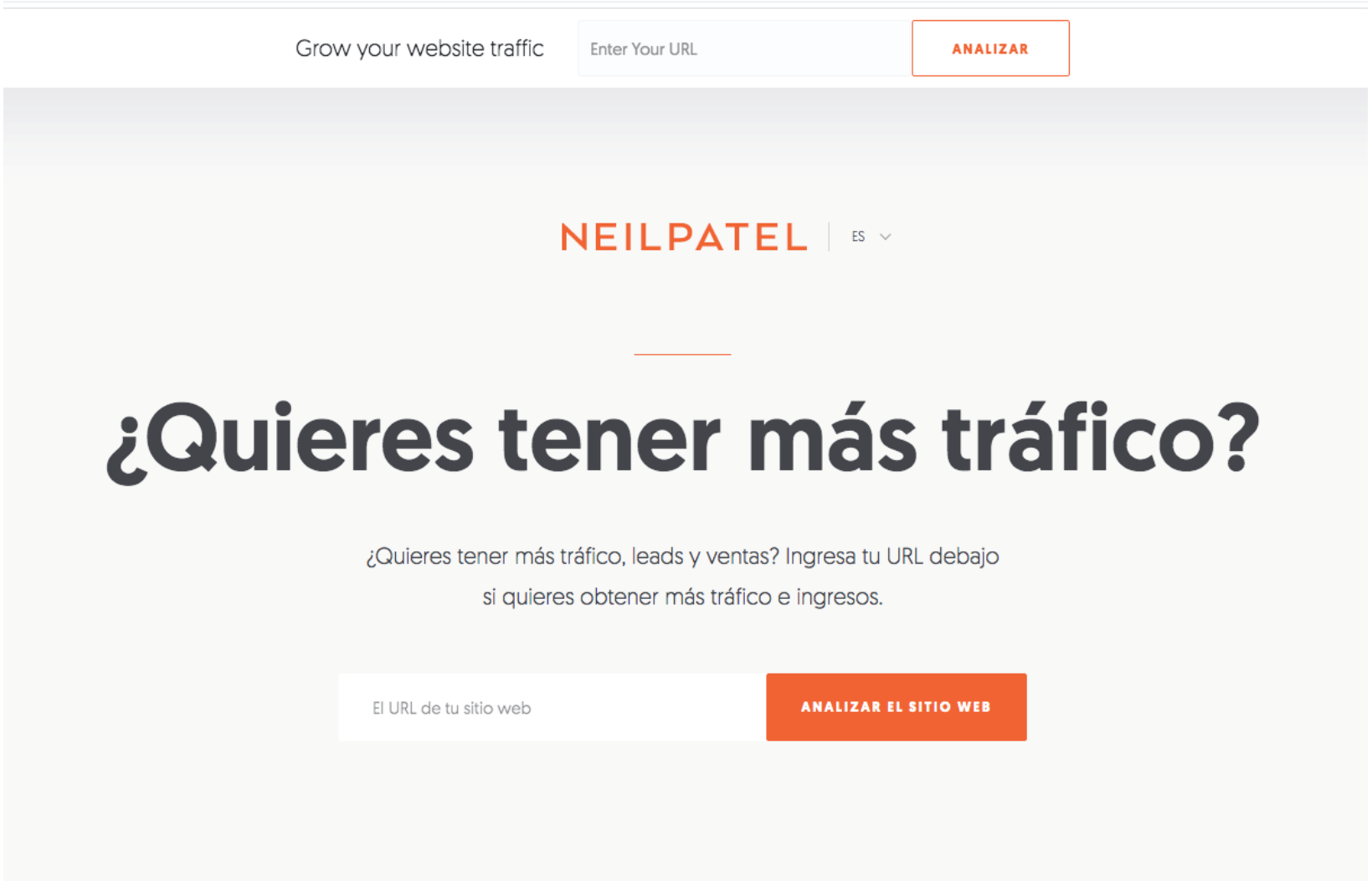
Facebook Insights

- Visión General
- Me gusta
- Alcance
- Personas que están hablando de esto



Neilpatel

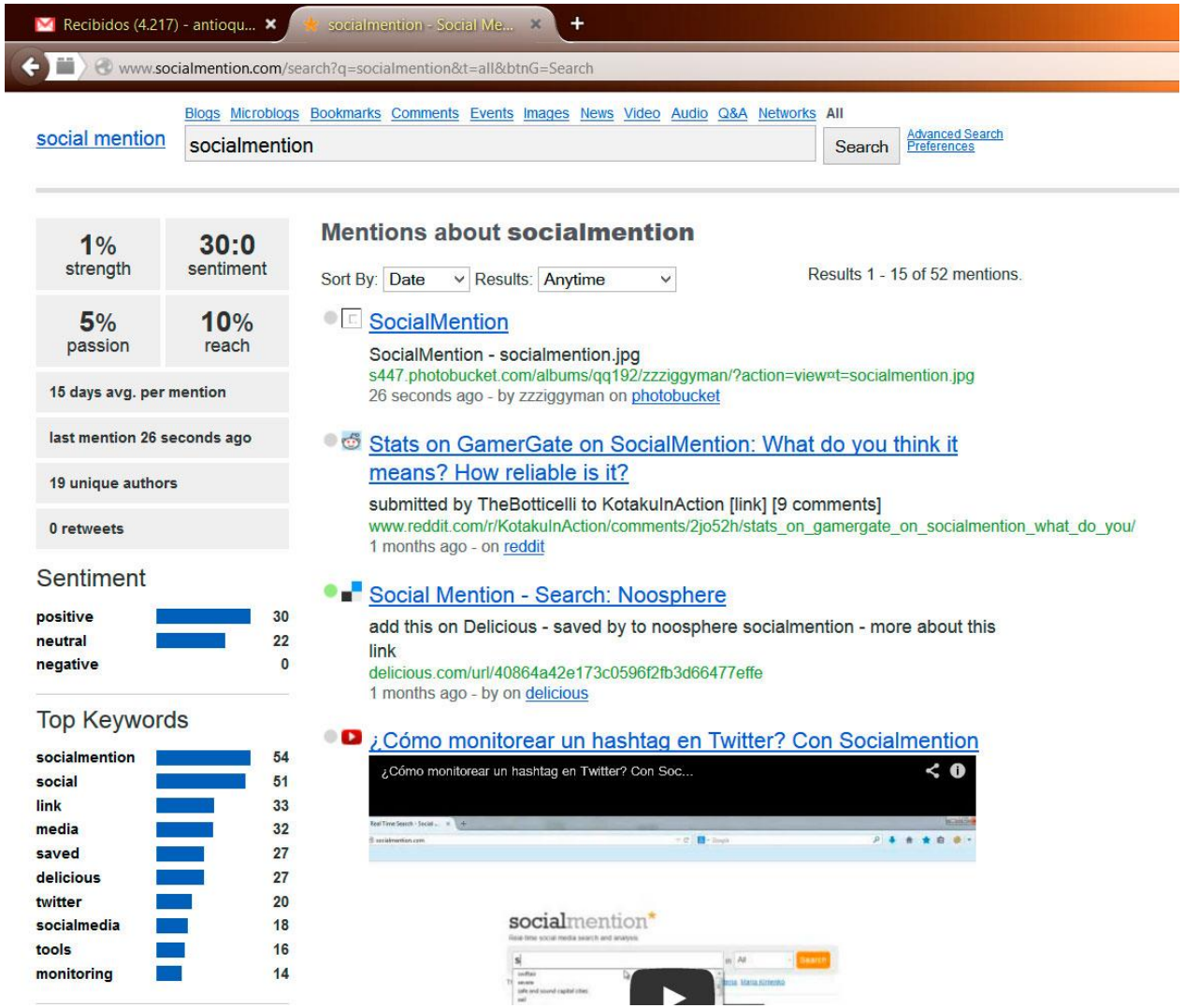
Herramienta de BigData para analizar fuentes de tráfico y marketing de palabras clave



SocialMention.com

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

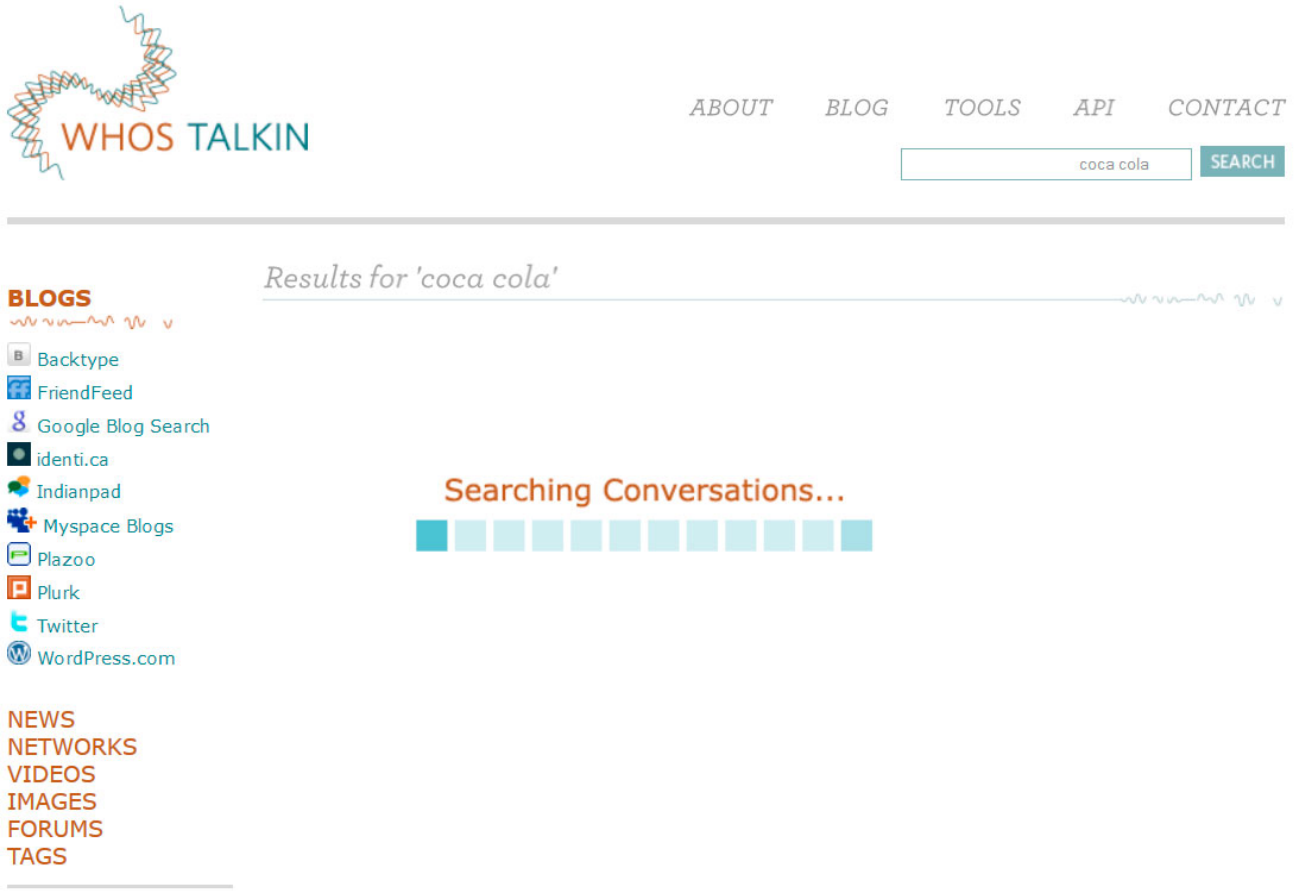
- Palabras claves
- Hashtag



Whostalkin.com

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

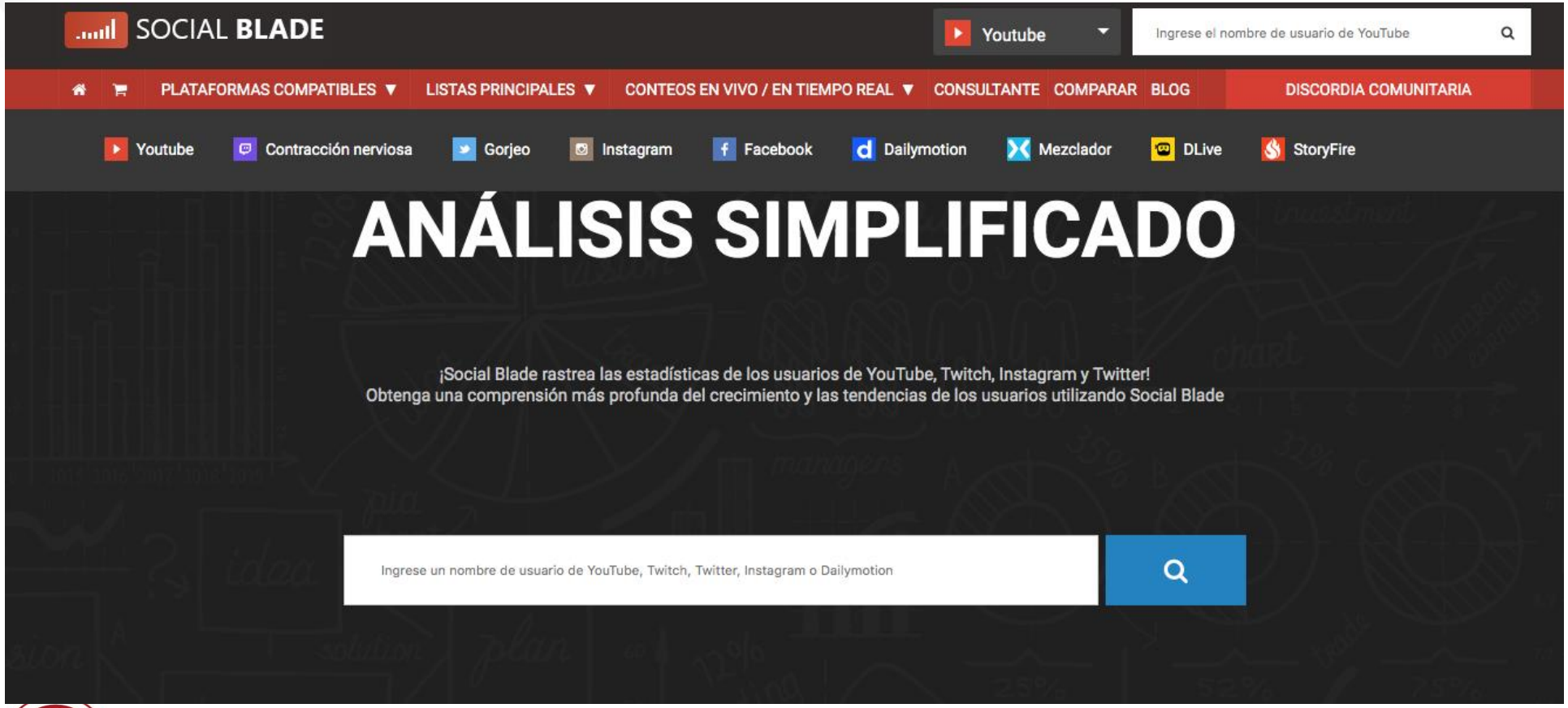
- Permite monitorear menciones en redes sociales



Social Blade

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

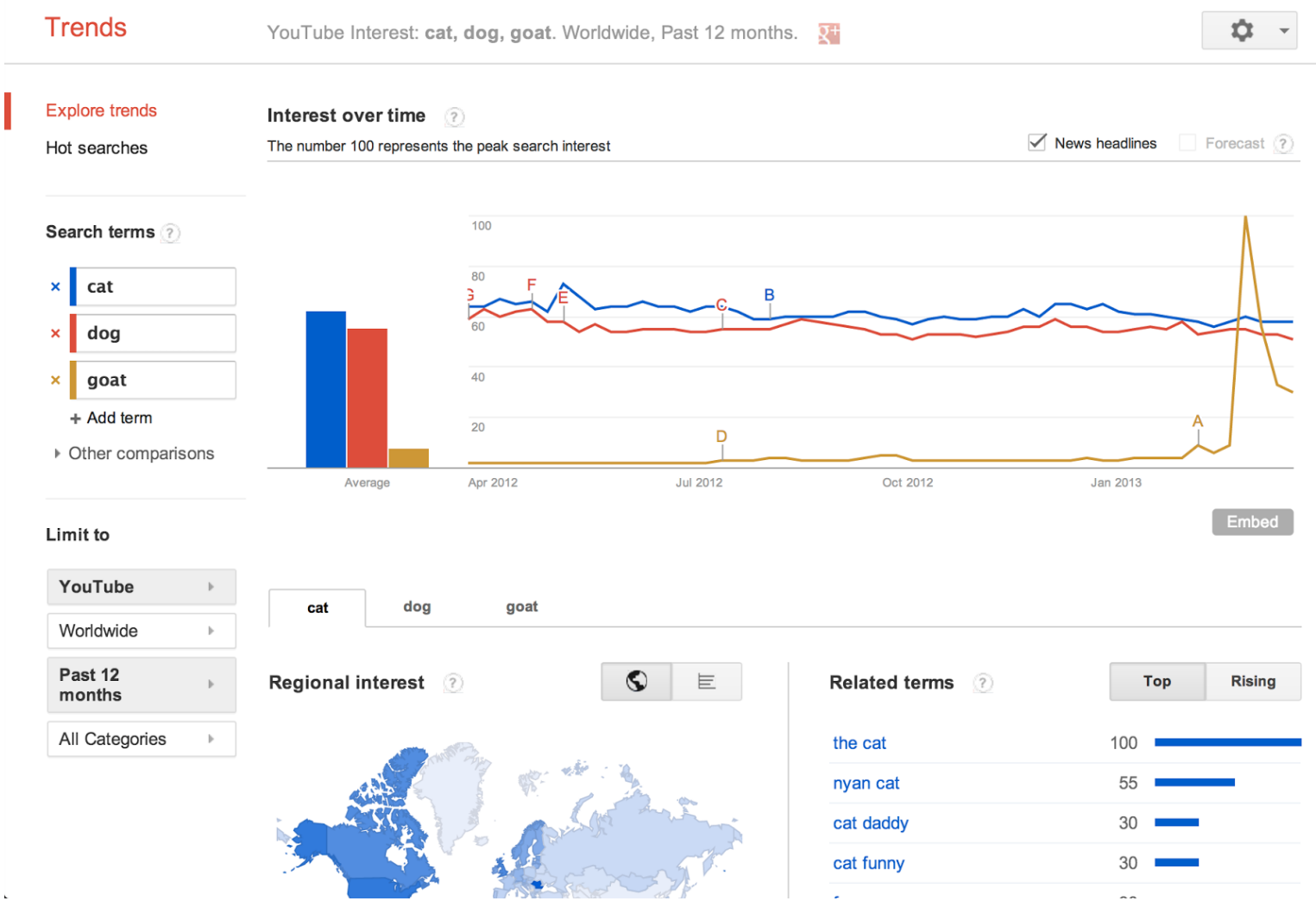
Herramienta de BigDAta para conocer en tiempo real cuántos seguidores tiene una empresa, persona o influencer.

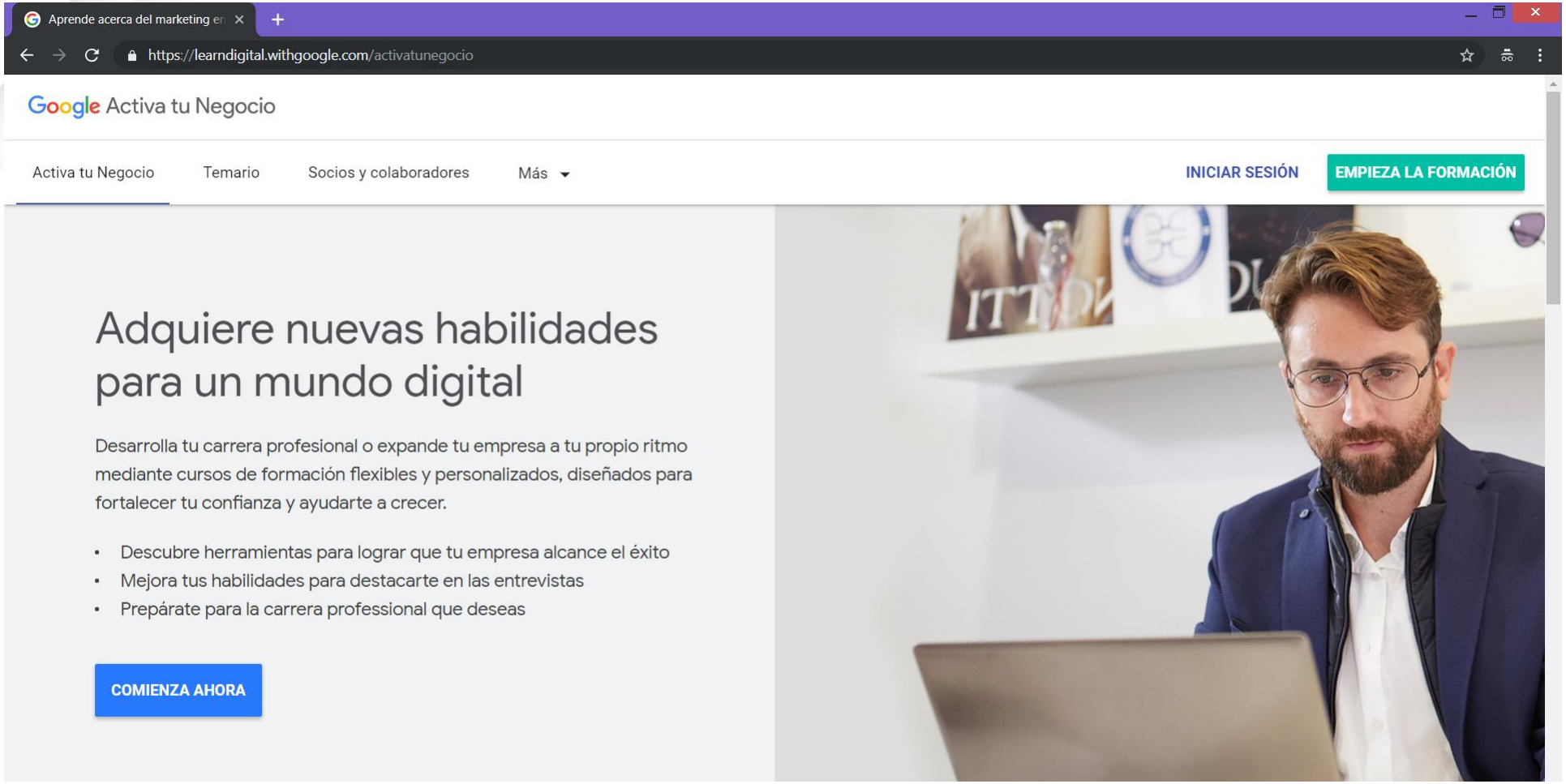


www.google.com/trends

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

- Explora los temas de búsqueda más populares con Tendencias de *Google*





Google Activa tu negocio

Google Actívate

Damián Andrés Arias Lotero

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el examen de certificación de **Comercio electrónico (40 h)** llevado a cabo el **16/03/2021**


Definición de comercio electrónico


Tipos de comercio electrónico


Logística y distribución


Las redes sociales aplicadas al comercio electrónico


Mobile commerce


Publicidad digital


El buscador Google


Otros buscadores

Presidente – Google EMEA

Nieves Olivera Pérez-Frade,
Directora General de la Escuela de Organización Industrial

ID del certificado : TLQ BK7 PLK

Verifique la autenticidad del certificado en : https://learndigital.withgoogle.com/link/1nur091p2ww

Google Actívate

Damián Andrés Arias Lotero

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el examen de certificación de **Desarrollo de Apps Móviles (40 h)** llevado a cabo el **29/03/2021**


Del nacimiento del teléfono móvil a las apps


Diseño y creación de apps


Plataformas de desarrollo - Android


Plataformas de desarrollo - iOS


Plataformas de desarrollo - Desarrollo multiplataforma


Realidad aumentada


Stores, comercialización y análisis de usuarios


La industria de las apps - Experiencias

Presidente – Google EMEA

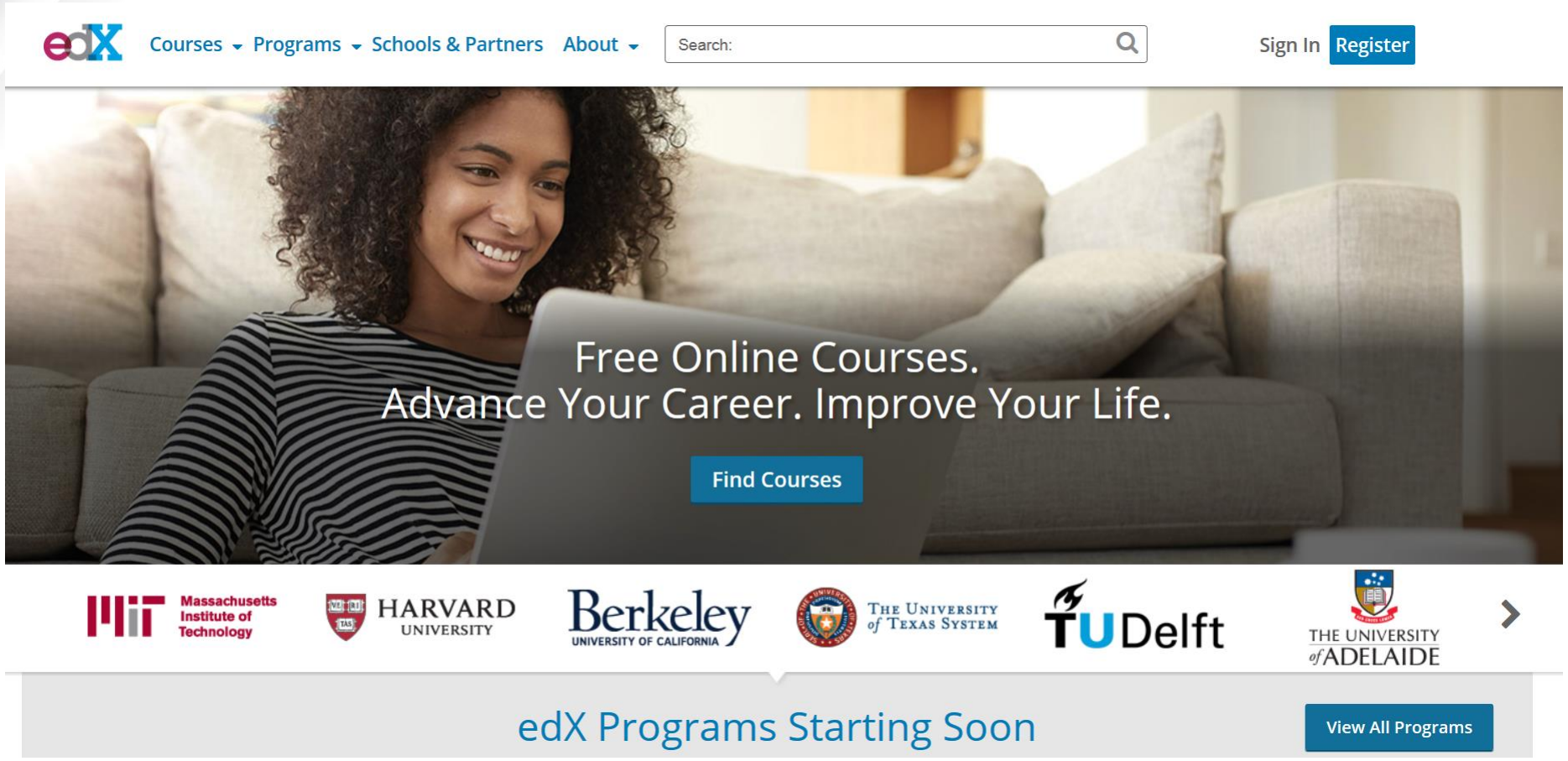
Rubén Fuentes Fernández,
Director del curso

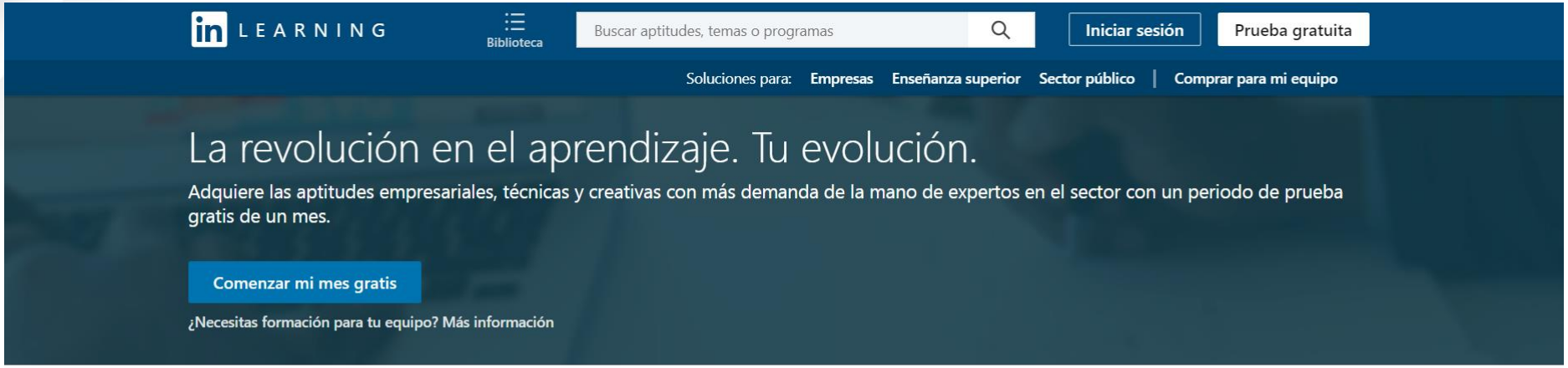
Jorge Jesús Gómez Sanz,
Vicerrector de Tecnología y Sostenibilidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

ID del certificado: G53 KHX K6H

Verifique la autenticidad del certificado en :https://learndigital.withgoogle.com/link/1nur091p2ww

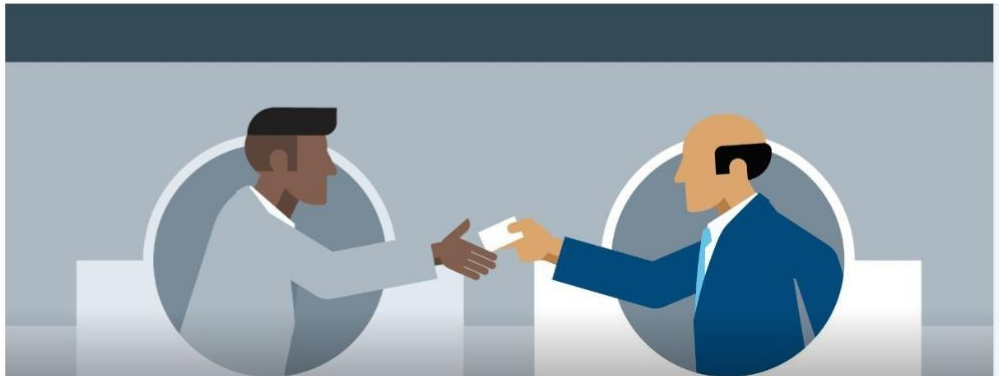

edX
Courses
Programs
Schools & Partners
About
Search:
Sign In
Register
Free Online Courses.
Advance Your Career. Improve Your Life.
Find Courses
Massachusetts Institute of Technology
HARVARD UNIVERSITY
Berkeley UNIVERSITY OF CALIFORNIA
The University of Texas System
TU Delft
THE UNIVERSITY of ADELAIDE
edX Programs Starting Soon
View All Programs



Introducción al curso LinkedIn para empresas

Del curso: **LinkedIn para empresas**

Compartir



Información del curso

Duración:	2 h 33 min 28 seg
Nivel de la aptitud:	Principiante
Publicado:	2016 M06 16
Visualizaciones:	16,996

Adquiere las aptitudes empresariales, técnicas y creativas con más demanda

facebook para empresas | Empezar | Capacitación | Estadísticas | Recursos | Noticias | Asistencia | Crear un anuncio

facebook blueprint

Aprende nuevas competencias con Facebook Blueprint para alcanzar tus objetivos.

Amplía tu estrategia de marketing digital y tus conocimientos publicitarios, haz crecer tu empresa o impulsa tu carrera con capacitaciones, recursos y certificaciones online.



PUBLICIDAD EN FACEBOOK
Ver cursos

PUBLICIDAD EN INSTAGRAM
Ver cursos

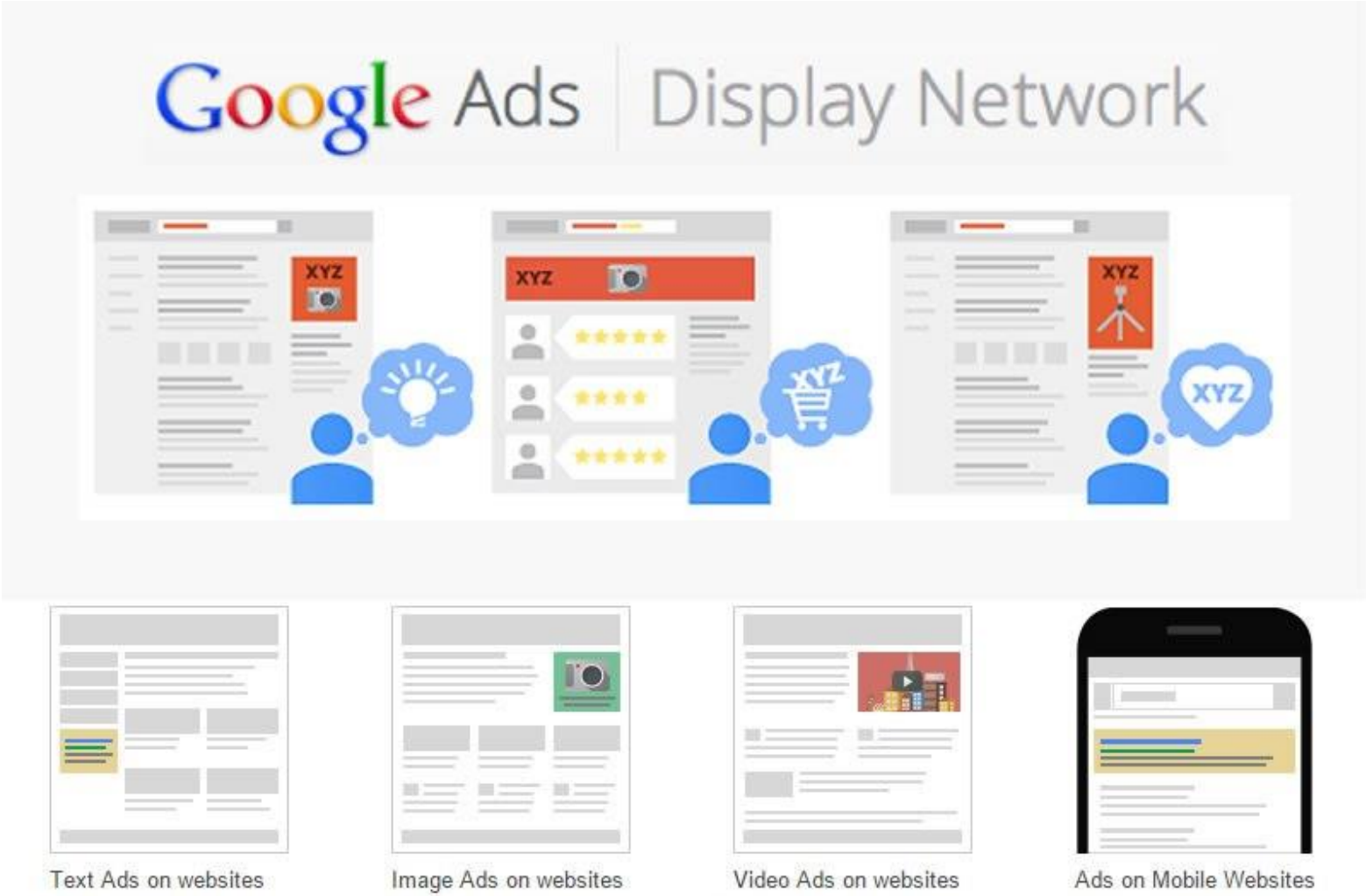
PUBLICIDAD EN MESSENGER
Ver cursos

Cursos online a tu medida

Descubre cursos y recursos gratuitos diseñados para realizar a tu propio ritmo que te ayudarán a hacer crecer tu empresa.

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

Políticas de Derechos de Autor (Caso Gafas y Caso Panamá)
Bancos de imágenes
Transmisiones EN VIVO



(Caso integramoslogística)

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS



Empresas pierden millones de pesos en publicidad on line no efectiva o con un llamado a la acción muy deficiente.

La respuesta está en el Marketing de Contenidos

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

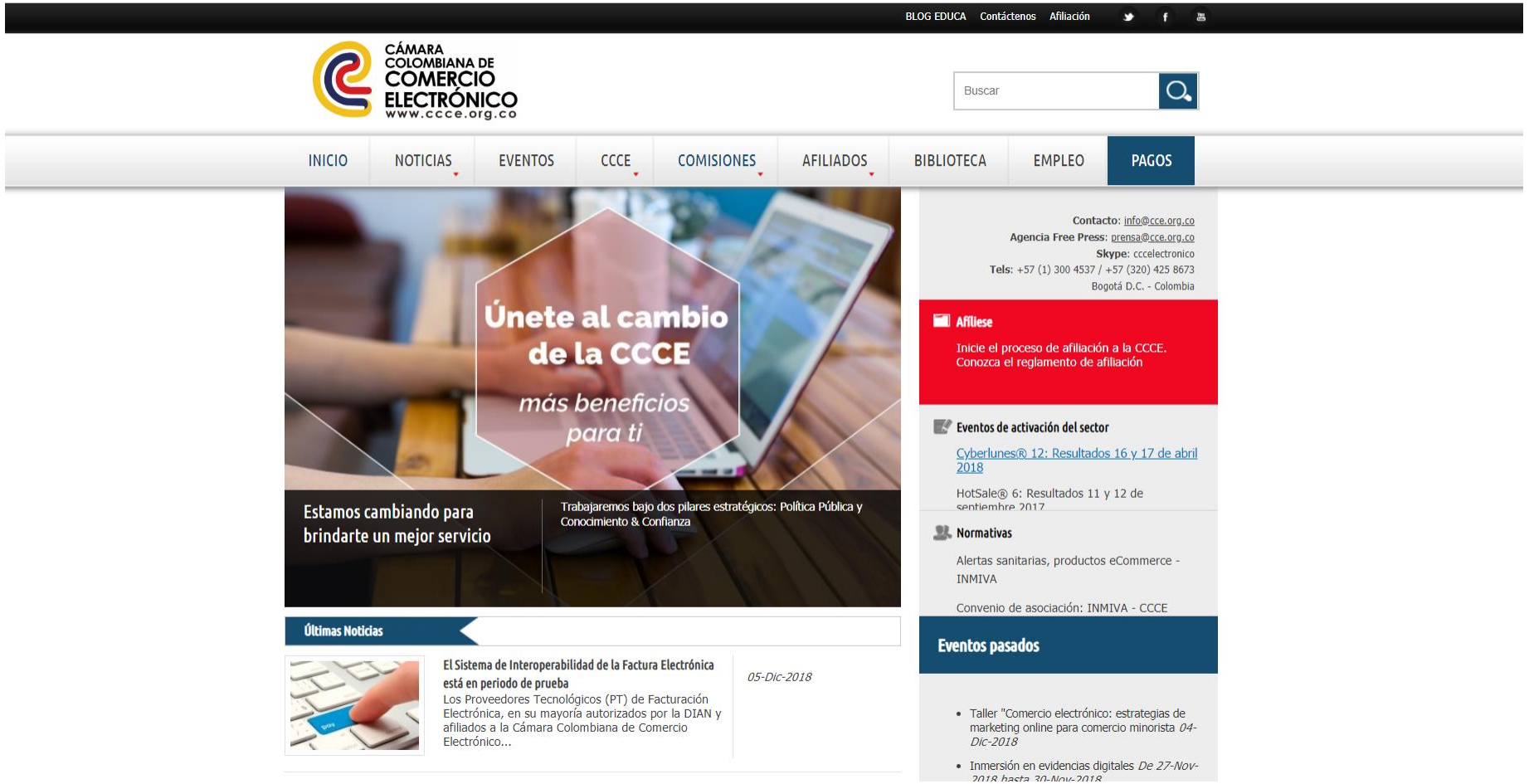
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

Una de las peores crisis que puede enfrentar una empresa es recibir una sanción por parte de la SIC

Jaramillo Luján
ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

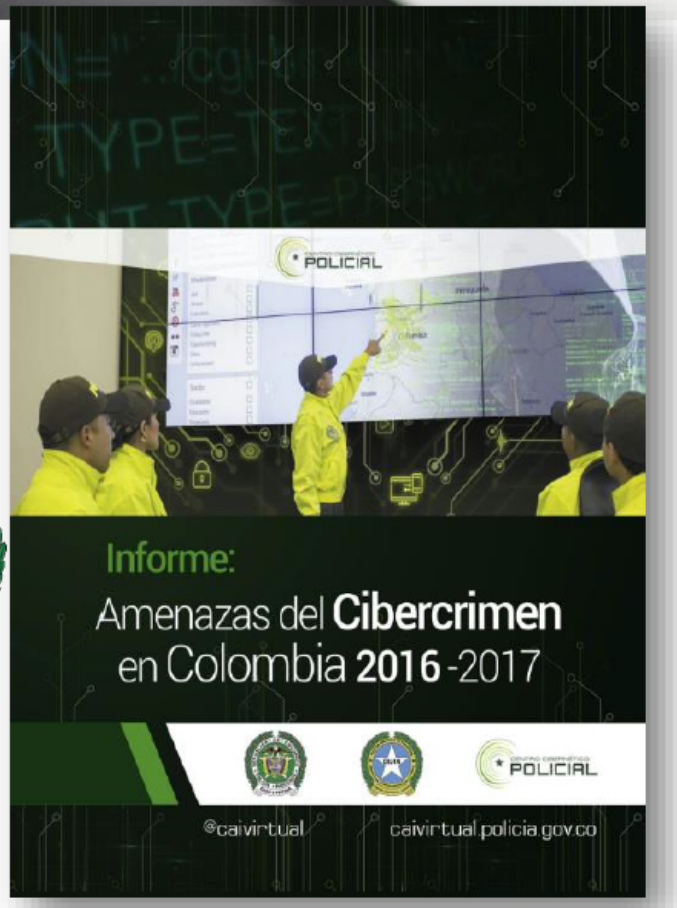
https://www.mintic.gov.co




BLOG EDUCA Contáctenos Afiliación
CÁMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO
www.ccce.org.co
Buscar
INICIO NOTICIAS EVENTOS CCCE COMISIONES AFILIADOS BIBLIOTECA EMPLEO PAGOS
Únete al cambio de la CCCE
más beneficios para ti
Estamos cambiando para brindarte un mejor servicio
Trabajaremos bajo dos pilares estratégicos: Política Pública y Conocimiento & Confianza
Últimas Noticias
El Sistema de Interoperabilidad de la Factura Electrónica está en periodo de prueba
Los Proveedores Tecnológicos (PT) de Facturación Electrónica, en su mayoría autorizados por la DIAN y afiliados a la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico...
05-Dic-2018
Contacto: info@cce.org.co
Agencia Free Press: prensa@cce.org.co
Skype: cccelectronico
Tels: +57 (1) 300 4537 / +57 (320) 425 8673
Bogotá D.C. - Colombia
Afíliese
Inicie el proceso de afiliación a la CCCE.
Conozca el reglamento de afiliación
Eventos de activación del sector
Cyberlunes® 12: Resultados 16 y 17 de abril 2018
HotSale® 6: Resultados 11 y 12 de septiembre 2017
Normativas
Alertas sanitarias, productos eCommerce - INMIVA
Convenio de asociación: INMIVA - CCCE
Eventos pasados
Taller "Comercio electrónico: estrategias de marketing online para comercio minorista 04-Dic-2018
Inmersión en evidencias digitales De 27-Nov-2018 hasta 30-Nov-2018

RECOMENDACIONES -CIBERSEGURIDAD

CIBERSEGURIDAD
WEBSITE SECURITY



INFORMAR AL CAIVIRTUAL PARA RESOLVER INQUIETUDES

- PONER EN PRÁCTICA LA EDUCACIÓN Y LA SENSIBILIZACIÓN DE LOS USUARIOS
- MANTENER LOS SISTEMAS AL DÍA
- TENER CUIDADO AL DESCARGAR ARCHIVOS ADJUNTOS EN CORREOS E.
- APLICAR SEGURIDAD DE DISPOSITIVOS MÓVILES
- NO INGRESAR A LA BANCA VIRTUAL A TRAVÉS DE LINK EN CORREOS
- VERIFICA CAMBIOS EN PAGOS DEL PROVEEDOR Y CONFÍRMALOS.
- DESCONFÍE DE LAS SOLICITUDES DE PAGO QUE PIDAN UNA ACTUACIÓN URGENTE

- IMPLEMENTAR HARDWARE Y SOFTWARE PARA FORTALECER LA SEGURIDAD
- UTILIZAR CONTRASEÑAS SEGURAS Y MANTENERLAS SEGURAS
- REALIZAR Y REVISAR COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DE NEGOCIO E INFORMACIÓN
- NO BRINDAR INFORMACIÓN FINANCIERA A TRAVÉS DE LLAMADAS TELEFÓNICAS
- CREE REGLAS DE DETECCIÓN DE INTRUSOS QUE ALERTEN SOBRE EMAILS FRAUDULENTOS
- NO PUBLIQUE INFORMACIÓN FINANCIERA EN REDES SOCIALES.
- CONOZCA LOS HÁBITOS DE SUS CLIENTES Y SUS PAGOS

Jaramillo Luján

ESTRATEGIA & COMUNICACIÓN SAS

